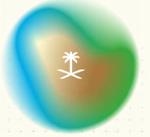


المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



وزارة الطاقة
MINISTRY OF ENERGY



الأداء المؤسسي

لعام 2023

مقدمة

إيماناً بأهمية تعزيز الاحترافية في العمل ورفع مستوى الأداء المؤسسي لتحقيق أعلى المعايير وفق الممارسات العالمية، تسعى الوزارة إلى تبني مفاهيم العمل التشاركي، والتنسيق بين جميع الإدارات المختلفة، ومواءمة الجهود في كل ما تقوم به من أعمال، بما يتوافق مع تطلعات الوزارة في مجال التميز والجودة، كما تسعى إلى رفع مستوى كفاءة وجودة المشاريع عبر بناء وتطوير المنهجيات والنماذج، والتأكد من الامتثال لأفضل ممارسات إدارة المحافظ والبرامج والمشاريع.

01

أبرز الجوائز والشهادات

توّجت الوزارة جهودها خلال العام بالحصول على العديد من الجوائز والشهادات المحلية والعالمية، التي من أبرزها:

4 جوائز للتميز من برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية (ندلب)

1. أعلى القطاعات في الأداء التنفيذي والمالي لعام 2023م، حيث بلغ أداء القطاع 97.9% للربع الثالث من عام 2023م
2. أعلى الجهات في الأداء التنفيذي والمالي لعام 2023م
3. تحقيق الإنجازات الوطنية (تشغيل أول مشروع لتخزين الغاز الطبيعي في المملكة)
4. أعلى الجهات تحقيقاً للاستثمارات

جائزة مكة للتميز

تحقيق جائزة فرع التميز البيئي لمشروعات الطاقة الشمسية في مكة المكرمة

الأيزو في نظام الإدارة البيئية ISO14001

الحصول على شهادة الأيزو المعتمدة، لضمان الامتثال للوائح والتشريعات والقوانين البيئية المتعلقة بالتعاقد لتأسيس وتطبيق نظام الإدارة البيئية

أعلى مستوى لنضج تأسيس مكاتب إدارة البيانات

تحقيق المستوى الخامس، والأفضل على مستوى 170 جهة حكومية والذي يقاس من قبل مكتب إدارة البيانات الوطنية وفق 11 معياراً

التميز في إدارة المشاريع

تحقيق المستوى الرابع من أصل خمسة مستويات في تقييم التميز والنضج في ممارسات وعمليات إدارة المشاريع، وفق نموذج (P3M3) الصادر عن منظمة "أكسيلوس" البريطانية (Axelos) المتخصصة عالمياً في معايير إدارة المشروعات

اعتماد التميز المؤسسي المستوى الأول والثاني وفق النظام الأوروبي لإدارة الجودة

الحصول على الاعتماد الثاني من نوعه في مجال التميز المؤسسي، بعد عملية تقييم شاملة من مقيمين خارجيين لمنهجيات وأعمال التميز في الوزارة، من قبل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)

تمارين الصمود

تحقيق العلامة الكاملة في تمارين الصمود (3) المعني باختبار حوكمة إدارة الأزمات، و تمرين (4) المعني باختبار فاعلية منظومة الرصد والمراقبة والإنذار المبكر المنفذة من قبل الأمانة العامة لمجلس المخاطر الوطنية

نضج ممارسات إدارة التغيير

أعلى مستوى في تقييم نضج ممارسات إدارة التغيير بالجهات الحكومية، من قبل معهد الإدارة العامة بنسبة 97% لعام 2023م، مقارنة بعام 2022م الذي حققت فيه الوزارة نسبة 91%

تقييم ممارسات إدارة الأداء

تحقيق المرحلة المتقدمة ضمن المجموعة الأولى في تقييم ممارسات إدارة الأداء لعام 2023م، الذي يقاس من قبل المركز الوطني لقياس أداء الجهات الحكومية "أداء"

02

أبرز الأعمال والمشاريع

- إطلاق جائزة وزارة الطاقة للتميز بدورتها الأولى بهدف بناء ثقافة مؤسسية واستدامة مأسسة الأعمال في الوزارة ورفع الجودة والكفاءة وتحفيز منسوبي الوزارة على الإبداع والتحسين المستمر
- إطلاق جائزة أفضل فكرة رقمية في مجال التحول الرقمي، لتحفيز الابتكار في عالم الأعمال وفقاً لاستراتيجية التحول الرقمي
- تطوير الخطط التشغيلية من خلال منهجية موحدة تضمن الارتباط المباشر بأهداف وتوجهات الوزارة، وتقدير الموارد اللازمة لتحقيق مستهدفات عام 2024م، لضمان الأداء الأمثل لجميع قطاعات ووكالات الوزارة
- إنشاء وتفعيل منهجية التقييم الذاتي لقياس مستوى التميز المؤسسي في الوزارة بناء على نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)
- إطلاق الرسمي لنظام إدارة المشاريع المؤسسية، وإطلاق لوحة بيانات المحافظ والمشاريع التي يمكن من خلالها متابعة حالات المشاريع والمحافظ ونسب تقدمها، وأتمتة إصدار التقارير
- إطلاق نظام "محفوظات" والذي يختص بأرشفة الوثائق والمحفوظات بهدف أتمتة الإجراءات التنظيمية للوثائق والمحفوظات وتسهيل الوصول إلى وثائق ومعلومات الوزارة
- تطوير البوابة الإلكترونية الداخلية لمنسوبي الوزارة وتيسير الحصول على الخدمات

03

إدارة البيانات

سياسة التصنيف والمشاركة وسياسة البيانات المفتوحة وحرية المعلومات. كما اكتمل مشروع توريد وتركيب أدوات إدارة البيانات. وقد حققت الوزارة نسبة امتثال تقدر بـ 82% في مواصفات إدارة وحوكمة البيانات الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطنية.

طورت الوزارة استراتيجية البيانات بهدف تعظيم القيمة من البيانات لتحقيق مستهدفات قطاع الطاقة من خلال تطبيق أفضل الممارسات لإدارة البيانات وحوكمتها. ويتجلى دور مكتب إدارة البيانات بالوزارة في حوكمة وإدارة البيانات التي تنتجها منظومة الطاقة أو تلقتها أو تعالجها من القطاعين العام والخاص من خلال إعداد السياسات والإجراءات ومتابعة العمليات، حيث اعتمدت سياسات حوكمة البيانات المتضمنة

اتفاقية معالجة
مع جهات خارجية

28

طلبًا
معالجًا

350+

مكاتب إدارة البيانات
بمنظومة الطاقة تم تأسيسها

9

مجموعة بيانات
مفتوحة تم نشرها

23



الطاقة، تم إطلاق عدد من المبادرات النوعية الهادفة إلى الارتقاء ببيئة العمل في جهات المنظومة، ورفع وتحسين جودة الخدمات المقدمة لانسوبيها، **ومن أبرز هذه المبادرات:**

وفي إطار تحسين كفاءة بيئة العمل في الوزارة والارتقاء بسياسات العمل وفق المعايير العالمية، وتحفيزاً لبدأ الابتكار ومشاركة الأفكار الإبداعية ونقل المعرفة، وتبني التجارب الرائدة بين جهات منظومة

تحسين بيئة العمل

الرضا عن التوصيات العامة لمبادرة ”رقي“ 96% من عدد المشاركين بالاستبيان البالغ عددهم 1070 مشاركاً.

وبجهود فريق العمل، تم وضع خارطة طريق للمبادرة، وإعداد خطة متكاملة مرتكزة على الموظف أولاً، وإعداد قوائم ومعايير تعنى بتطوير إجراءات العمل وأساليب التواصل، بالتوافق مع أفضل الممارسات العالمية لتحقيق نموذج مثالي لبيئة العمل، مع الأخذ بجميع الاعتبارات الجوهرية التي تسهم بتحقيق التطلعات.

بتوجيه من سمو وزير الطاقة تم إطلاق مبادرتي ”رقي“ و”تحسين بيئة العمل المكانية“ من خلال تطوع عدد من منسوبي ومنسوبات الوزارة لتمثيل الإدارات والوكالات والطواقم التابعين لها، حيث سعى فريق العمل المكون من 80 موظفًا وموظفة إلى معرفة احتياجات الموظف، وإيصال صوته، وإشراكه في اتخاذ القرار عبر اطلاعه وتصويته على السياسات المرتبطة ببيئة العمل، وتوصيات فريق المبادرة، ووضع خطة تنفيذية لهذه التوصيات وعكسها في أنشطة واقعية، والإسهام في تحسين البيئة المكانية لمنسوبي الوزارة، لضمان توفير بيئة عمل محفزة وجاذبة وممكنة، تلي احتياجات منسوبي الوزارة، وتعمل على رفع أدائهم لتكون الوزارة نموذجًا رائدًا في بيئة العمل على المستوى المحلي والعالمي، حيث بلغ معدل

الأهداف :



محاور التركيز:



مبادرة التجارب الرائدة والأفكار الإبداعية

حرصًا على تطوير واستدامة أعمال قطاع الطاقة؛ تم استحداث آلية موحدة لحرص ومشاركة وتطبيق التجارب الرائدة والأفكار الإبداعية في منظومة الطاقة، من خلال تشكيل فريق عمل من الوزارة وجهات المنظومة لحرص التجارب الرائدة على مستوى منظومة الطاقة أو خارجها، إضافة إلى جمع الأفكار المبتكرة من قبل منسوبيها، ودراسة مدى إمكانية تطبيقها وتعميمها بين الجهات، وفق منهجية موحدة ومعتمدة، وبحسب معايير محددة وآلية تقييم تطبق أفضل الممارسات لتحقيق الأهداف.

الأهداف :

- | | | |
|--|--|--|
| <p>03</p>  | <p>02</p>  | <p>01</p>  |
| <p>تحفيز وتفعيل
عامل الابتكار</p> | <p>تعزيز أوجه
التعاون والتكامل</p> | <p>تعلم وتبادل أفضل الممارسات
داخل منظومة الطاقة</p> |

محاور التركيز:

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <p>04</p>  | <p>03</p>  | <p>02</p>  | <p>01</p>  |
| <p>المسؤولية
الاجتماعية</p> | <p>التميز
المؤسسي</p> | <p>البيئة
والاستدامة</p> | <p>مجالات
الطاقة</p> |
| <p>08</p>  | <p>07</p>  | <p>06</p>  | <p>05</p>  |
| <p>الابتكار والتحول
الرقمي والنكاه
الاصطناعي</p> | <p>جودة الحياة
والمشهد الحضري</p> | <p>تحسين تجربة
المستفيدين</p> | <p>التوطين</p> |

تجربة رائدة وفكرة إبداعية يجري
تطبيقها في جهات منظومة الطاقة

إجمالي **14**

المخرجات

